

**Una Descripción General de los Repositorios de Acceso Abierto
para el Soporte de Servicio de Referencia Virtual**

**An Overview of Open Access Repositories
to Support Virtual Reference**

Jeannette Lebrón-Ramos (Dr.)

Bibliotecaria

Biblioteca de Derecho, Universidad de Puerto Rico, Puerto Rico

Resumen

La llegada de las nuevas tecnologías de información ha provocado cambios radicales en los servicios bibliotecarios durante los últimos años, particularmente el servicio de información a los usuarios. Además del crecimiento exponencial de la información en formato digital, las nuevas formas de acceso y recuperación de la información y el nuevo comportamiento de los usuarios en la búsqueda de información, es de suma importancia señalar el aumento continuo en las suscripciones de artículos académicos y la disminución del presupuesto institucional para la adquisición de recursos en ciertas bibliotecas. En respuesta a muchos de estos cambios radicales y las implicaciones económicas que conllevan, las bibliotecas académicas han adoptado el movimiento de Acceso Abierto para responder a las necesidades informativas de sus usuarios proporcionándoles el acceso a la información. Se destacan las nuevas tendencias bibliotecarias basadas en la adopción del Acceso Abierto promoviéndolo en diversas plataformas para complementar sus recursos de información en beneficio de sus usuarios. Los proyectos a los cuales se hace referencia en este artículo, agrupan diversos documentos entre los cuales se destacan, revistas electrónicas, repositorios institucionales, libros electrónicos y documentos de investigaciones académicas entre otros, bajo diversas plataformas.

Palabras claves: bibliotecas académicas, referencia virtual, repositorios de acceso abierto, revistas de acceso abierto, servicio de referencia, suscripción.

Abstract

The new information technologies have caused radical changes in library services in recent years, in particular to the information services provided to users. In addition to the exponential growth of information in digital format, the new ways of accessing and retrieving information; and the new behavior of users in the search for information, it is important to point out the continuous increase in the subscriptions to academic articles and the decrease in the institutional budget for the acquisition of resources in certain libraries. In response to many of these radical changes and the economic implications they entail, academic libraries have adopted the open access movement to respond to the information needs of their users by providing access to information. This article highlights new library trends based on the adoption of open access, promoting it on various platforms to complement its information resources for the benefit of users. The projects in this article group various documents, including electronic journals, institutional repositories, e-books and academic research documents, among others, under multiple platforms.

Keywords: academic libraries, open access journals, open access repositories, reference services, subscription, virtual reference.

El Servicio de Referencia Virtual y las Suscripciones a Recursos Electrónicos

Uno de los objetivos principales del servicio de referencia en las bibliotecas académicas, es satisfacer las necesidades informativas de los usuarios proporcionándoles acceso a la información. Como consecuencia del crecimiento de la información y el cambio en el comportamiento de los usuarios en la búsqueda de esta, las bibliotecas han respondido efectivamente apoyadas en las herramientas tecnológicas emergentes (Leonard, 2014). Una de las tendencias ha sido la integración de nuevas formas de comunicación, sincrónicas y asincrónicas, en el servicio de referencia como el chat, mensajes de texto, correo electrónico y formulario electrónico entre otros, con el fin de asegurar que la necesidad informativa se cumpla desde una sola interfaz de comunicación. A partir de esos nuevos cambios, el servicio de referencia tradicional, también se ofrece de manera virtual en las bibliotecas bajo la denominación Servicio de Referencia Virtual (SRV). Según el Reference and User Services Association (RUSA, 2010), la referencia virtual es "...el servicio de referencia iniciado electrónicamente, a menudo en tiempo real, donde los usuarios emplean computadoras u otra tecnología de Internet para comunicarse con los bibliotecarios, sin estar físicamente presentes".

El ofrecimiento del SRV se apoya mayormente en recursos electrónicos suscritos por las bibliotecas. Las suscripciones representan un gran beneficio para el cumplimiento de los objetivos del servicio de referencia ya que ofrece acceso a una gran cantidad de recursos electrónicos y a su vez, complementa la colección impresa de la biblioteca. Sin embargo, el acceso a estos recursos en las bibliotecas se ha visto afectado debido a factores como: 1) el aumento continuo en los precios de las suscripciones, 2) limitación de acceso a los recursos suscritos y 3) restricciones impuestas por las licencias y contratos.

Una de las realidades actuales en las bibliotecas es el aumento en los costos de las suscripciones de los recursos electrónicos que se refleja año tras año. En ocasiones dicho aumento supera el presupuesto establecido en las bibliotecas para la adquisición de recursos. Esta situación ha obligado a ciertas bibliotecas a recortar adquisiciones impresas y sacrificar algunos servicios para mantener la suscripción a los recursos electrónicos. En otros casos se han establecido acuerdos

de colaboración entre bibliotecas mediante consorcios y préstamos interbibliotecarios para poder sobrellevar la carga económica de las suscripciones (Rodríguez Gallardo, 2007).

La limitación de acceso a los recursos suscritos, se refiere a la disponibilidad de estos solo a los usuarios bonafides de las instituciones que tienen una afiliación universitaria con acceso a estos recursos, o a los que han comprado el acceso al artículo. Por lo tanto, aquellas bibliotecas que no cuentan con el presupuesto suficiente se limitan solo a lo que puedan comprar y no necesariamente a lo que realmente necesitan para responder a las necesidades informativas de los usuarios. Para ejemplificar lo antes dicho podemos mencionar el caso de las publicaciones de artículos académicos. Actualmente casi todos los profesores publican sus trabajos académicos en revistas de prestigio. Comúnmente, en el proceso de la publicación, el autor transfiere sus derechos a la revista y cuando esto sucede, la revista se convierte en el guardián de ese artículo (Creative Commons Wiki, 2011). El acceso a estas investigaciones generalmente se restringe solo a aquellos que hayan pagado por el mismo y cuando esto ocurre, los resultados de la investigación científica se mantienen en un sistema cerrado que más allá de limitar el impacto en la comunidad científica y académica, impide el libre acceso a la información tanto para el público en general como para los usuarios de las bibliotecas que no estén suscritas al servicio.

La tercera limitación se enfoca en las restricciones impuestas por las licencias y contratos de los recursos electrónicos que adquieren las bibliotecas. En este caso particular, el acceso a los recursos electrónicos depende estrictamente de los términos y las condiciones negociadas en la licencia para estos productos (Grupo BPI de FESABID, 2001). A pesar de que los términos y condiciones de los recursos electrónicos pueden variar de una licencia a otra, de forma general se identifican restricciones con relación a la cantidad de accesos simultáneos, la porción de los recursos que se pueden descargar, imprimir o compartir por email, el tiempo de acceso, etc.

La complejidad de la naturaleza de la información y sus aspectos económicos, entre otras cosas, son factores que en la actualidad presentan serias barreras que dificultan el acceso a la información científica y académica en las bibliotecas (Ávila Barrientos, 2016). Actualmente, el alto costo de los recursos electrónicos no solo dificulta la implementación de los objetivos de las bibliotecas (Kassahun & Nsala, 2015), sino también la difusión de la producción académica y científica de los investigadores. Ante el panorama actual de las suscripciones y las consecuentes

implicaciones económicas en las bibliotecas resulta pertinente explorar las alternativas que ofrece el movimiento de Acceso Abierto y su impacto en el servicio de referencia y otros servicios afines.

El Servicio de Referencia Virtual y los Recursos de Acceso Abierto

El Acceso Abierto ha sido ampliamente discutido y definido en la literatura, aunque prevalece la definición ofrecida por la Declaración de Acceso Abierto de Budapest en el 2002 que lo describe como “la libertad para leer, descargar, copiar, distribuir, imprimir, buscar o vincular los textos de los artículos, pasarlos como datos al software o utilizarlo, etc.” (BOAI, 2002). A partir de esta definición, el movimiento permite que haya acceso abierto gratuito a la información académica y científica en el ámbito digital sin restricción alguna.

La disponibilidad de este tipo de recursos y la libertad de acceso que los caracteriza, sin duda alguna representa un gran complemento para el servicio de información que se ofrece en las bibliotecas, particularmente el Servicio de Referencia Virtual, ante la posibilidad que ofrece de satisfacer las necesidades de información de los usuarios de manera electrónica y sin costo. El acceso abierto representa un gran alivio económico para el presupuesto de las bibliotecas, pero también integra muchos otros beneficios. Según Abadal (2012), el movimiento del Acceso Abierto presenta varios beneficios: 1) pone a disposición de todos los resultados de investigaciones y publicaciones científicas que a la vez, incrementan su uso y su impacto, mejoran la calidad de la investigación y reducen los costos; 2) genera beneficios directos sobre la sociedad facilitando la transferencia directa de los conocimientos, rompiendo barreras entre países ricos y pobres y permitiendo visibilizar la inversión pública en investigaciones; 3) posibilita la reutilización de la información y los datos tanto para las consultas como para crear productos y servicios relacionados.

Sin embargo, el crecimiento exponencial de los recursos de Acceso Abierto supone para los bibliotecarios una mayor evaluación de las fuentes para garantizar la calidad del contenido de estas (Nosakhere & Abdelwahid, 2014). Ante esta realidad es pertinente argumentar sobre la confiabilidad de los recursos de acceso abierto en comparación con los suscritos. Según Springer (2018) los recursos de acceso abierto, en este caso las revistas, pueden considerarse confiables y de calidad debido a que están sujetos a las mismas normas de revisión por pares que se aplican a las revistas que utilizan el modelo de suscripción. Entre estas normas se destaca:

- Realizar seguimientos de los factores de impacto
- Depositar los artículos en bases de datos bibliográficas y en cualquier repositorio de texto completo sin ningún período de embargo
- Los autores pueden depositar la versión final de sus artículos en cualquier repositorio institucional al realizar la publicación

El Acceso Abierto y las Nuevas Tendencias Bibliotecarias

A partir de los beneficios y confiabilidad de los recursos de acceso abierto, las bibliotecas académicas han adoptado y expandido este movimiento promoviéndolo en diversas formas y plataformas de información. Autores como Ávila Barrientos (2016), Rodríguez Gallardo (2007), and Lizaraso (2014), entre otros, hacen referencia a un sinnúmero de proyectos reconocidos que facilitan el acceso libre a la información científica y académica y que a su vez han sido adoptados o desarrollados por diferentes bibliotecas para complementar sus recursos de información en beneficios de sus usuarios. Estos proyectos agrupan diversos documentos y plataformas como revistas electrónicas, repositorios institucionales, libros electrónicos y documentos de investigaciones académicas.

En el ámbito de revistas académicas y documentos de investigación de acceso abierto se destacan los siguientes: RedAlyc (Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal); Latindex (Sistema Regional de Información en Línea para Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal); CLASCO (Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales); DOAJ (Directory of Open Access Journals); SciELO (Scientific Electronic Library Online); PLOS ONE (Public Library of Science); Open Science Directory; y arXiv, entre otros. Por su parte, repositorios de acceso abierto se recogen en plataformas como OpenDOAR; E-LIS (E-Prints in Library and Information Science) y PMC (PubMed Central). En el caso de los libros electrónicos, dos de las plataformas que publican este formato de recursos de acceso abierto son DOAB (Directory of Open Access Books), Open Book Publishing y OAPEN (Open Access Publishing European Networks).

La Tabla 1 muestra la lista de las plataformas de acceso abierto anteriormente mencionadas con sus correspondientes descripciones y enlaces de acceso.

Tabla 1*Plataformas de Recursos de Acceso Abierto*

Plataforma	Descripción y Enlaces
RedAlyc	Publica revistas electrónicas académicas y de investigación de América Latina, el Caribe, España y Portugal que aglutinan la principal producción científica de Iberoamérica y contempla todas las áreas del conocimiento. Enlace: < http://www.redalyc.org >
Latindex	Red de cooperación regional que reúne revistas de investigación y científicas que se editan en países de América Latina, el Caribe, España y Portugal. Enlace: < http://www.latindex.org/ >
CLASCO	Agrupación de publicaciones de acceso abierto de centros de investigación y posgrado en el campo de las ciencias sociales y las humanidades en 48 países de América Latina y otros continentes. Enlace: < https://www.clasco.org >
DOAJ	Publica revistas de acceso abierto que cubren todas las áreas de ciencia, tecnología, medicina, ciencias sociales y humanidades. Enlace < https://doaj.org/ >
SciELO	Es una biblioteca científica electrónica en línea que publica revistas de carácter científico de forma cooperativa. Está dirigido a países en desarrollo, particularmente América Latina y el Caribe. < Enlace: http://www.scielo.org >
PLOS ONE	Reúne revistas de acceso abierto en materia de ciencia y medicina. Su contenido es cuidadosamente revisado por pares para asegurar la calidad del contenido. Enlace: < https://www.plos.org/ >
Open Science Directory (OSD)	Reúne alrededor de 13000 revistas científicas de acceso abierto. Fue desarrollado por EBSCO y la Biblioteca de la Universidad Hasselt (Holanda) Enlace: < http://www.opensciencedirectory.net/ >

arXiv	Ofrece acceso abierto a cerca de 1,400,000 impresiones electrónicas en materia de física, matemáticas, informática, biología cuantitativa, finanzas cuantitativas, estadística, economía, ingeniería eléctrica y ciencias de sistemas. Enlace: < https://arxiv.org/ >
OpenDOAR	Directorio de repositorios académicos de acceso abierto, una colaboración entre la Universidad de Nottingham y la Universidad de Lund Enlace: < http://www.openoar.org/ >
E-LIS	Repositorio internacional digital para la bibliotecología y ciencias de la información y la comunicación. Enlace: < http://eprints.rclis.org/ >
PMC	PubMed Central es un repositorio que reúne artículos académicos de texto completo en materia de literatura biomédica y ciencias de la vida. Enlace: < https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/ >
DOAB	Repositorio de libros electrónicos de acceso abierto en texto completo revisados por pares. Tiene como objetivo aumentar la visibilidad de los libros de acceso abierto. Enlace: < https://www.doabooks.org/ >
Open Book Publishing	Publica monografías y libros de texto en todas las áreas de forma gratuita. Enlace: < https://www.openbookpublishers.com/ >
OAPEN	Esta Biblioteca contiene libros académicos de libre acceso, principalmente en el área de humanidades y ciencias sociales. Enlace: < http://www.oapen.org/home >

Los proveedores de recursos suscritos también han comenzado a incursionar en el movimiento de Acceso Abierto con el propósito de alcanzar un mayor impacto de sus publicaciones y ofrecer acceso inmediato y sin restricción a investigaciones y monografías publicadas en sus bases de datos. Ejemplo de ellos son: Springer con el proyecto [Springer Open](#), Emerald con [Emerald Reach](#), JSTOR con [Open Access Book JSTOR](#) y SAGE con [Open Access Sage Publications](#) entre otros.

Otra de las tendencias que se observa en todas las universidades a nivel mundial es la adopción de políticas de acceso abierto que les permite publicar diversos tipos de documentos

académicos y de investigación en plataformas de Acceso Abierto y retener los derechos de las obras o artículos que publican las cuales agrupan diversos tipos de documentos académicos y de investigación como parte de sus plataformas de Acceso Abierto para las cuales han adoptado políticas de acceso que les permite retener los derechos de las obras o artículos. Algunos ejemplo de dichas instituciones universitarias son: Harvard University ([DASH- Digital Access to Scholarship at Harvard](#)); Massachusetts Institute of Technology ([Dspace@MIT](#)); Pennsylvania State University ([CiteSeerX - Scientific Literature Digital Library](#)); Wisconsin University - Milwaukee ([Online Reference: Open Access Databases](#)); University of California, Santa Barbara ([eScholarship](#)); Universidad de Barcelona ([Repositorios Digitales de la Universidad de Barcelona](#)); Universidad Carlos III, Madrid ([E-Archivo](#)), Universidad Autónoma de México ([Toda UNAM en Línea y Revistas UNAM](#)) y Universidad de Buenos Aires ([Repositorio Digital Institucional de la Universidad Buenos Aires](#)), entre otras.

Consideraciones Finales

A partir de los cambios radicales enfrentados en los servicios bibliotecarios como consecuencia de la avanzada evolución de las tecnologías y la información, el Acceso Abierto se ha convertido en un valor añadido para muchos de los procesos de investigación. Evidentemente el modelo de Acceso Abierto representa una alternativa para las bibliotecas a partir de los retos y oportunidades que ofrece. Queda clara la importancia y la pertinencia que tiene los recursos de Acceso Abierto para el desarrollo de colecciones digitales y la consecuente complementación de los servicios informativos, particularmente los servicios de referencia presencial y virtual. Más allá de eliminar las barreras que limitan el libre acceso a la información para los usuarios, el Acceso Abierto representa un alivio económico para el funcionamiento de las bibliotecas que actualmente no cuentan con un presupuesto que les permita adquirir todos los recursos necesarios.

En este mismo contexto, los repositorios digitales se reflejan como las nuevas tendencias en las bibliotecas y han sido protagonistas para responder a estos cambios y a la misma vez garantizar acceso a gran diversidad de información a largo plazo. En términos generales, es importante que las bibliotecas continúen implementando y desarrollando productos de acceso abierto como un elemento fundamental para el logro de sus objetivos y la satisfacción informacional de sus usuarios.

REFERENCIAS

- Abadal, E. (2012). Acceso abierto a la ciencia. Barcelona: UOC. Recuperado de <https://core.ac.uk/download/pdf/11889005.pdf>
- Ávila Barrientos, E. (2016). Aplicaciones bibliotecológicas para el acceso abierto a la información científica en el entorno digital. *e-Ciencias de la Información*, 6(2), 1-13. Recuperado de <https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/eciencias/article/view/25340/25801>
- BOAI. (2002). Budapest Open Access Initiative. Recuperado de <http://www.budapestopenaccessinitiative.org/read>
- Creative Commons Wiki. (2011). *Creative Commons and Open Access*. Recuperado de https://wiki.creativecommons.org/wiki/Creative_Common_and_Open_Access
- Grupo BPI de FESABID. (2002). Licencias de recursos electrónicos: cómo evitar los obstáculos jurídicos. Recuperado de <http://www.fesabid.org/sites/default/files/repositorio/licenciasbpi.pdf>
- Kassahun, K., & Nsala, C. (2015). The awareness of academic librarians towards open access resources to support reference services: A case of private institutions of higher learning in Gaborone, Botswana. WLIC; IFLA 2015; Capetown. Recuperado de <http://library.ifla.org/1964/1/S12-2015-kassahun-en.pdf>
- Leonard, E. (2014). The state of reference collections. Recuperado de <http://www.sagepub.com/repository/binaries/pdfs/StateofReference.pdf>
- Lizaraso, F. (2014). Acceso libre a la información. *Horizonte Médico*, 14(3), 4-5. Recuperado de <http://www.scielo.org.pe/pdf/hm/v14n3/a01v14n3.pdf>
- Nosakhere, A. S., & Abdelwahid, M. A. (2014). Open access resources for academic libraries in Africa: Selection and evaluation. In *IFLA World Library and Information Congress*. Paper presented at IFLA 2014, Lyon, France. Recuperado de <http://library.ifla.org/841/1/108-nosakhere-en.pdf>
- Reference and User Services Association. (2010). Guidelines for implementing and maintaining virtual reference services. *Reference & User Services Quarterly*, 50(1), 92-96.
- Rodríguez Gallardo, A. (2007). Acceso abierto y bibliotecas académicas. *Revista Interamericana de Bibliotecología*, 30(1), 93-104. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/rib/v30n1/v30n1a05.pdf>
- Springer. (2018). AA frente a revistas de suscripción. Recuperado de <https://www.springer.com/la/authors-editors/tutoriales-de-autores-y-revisores/open-access/oa-vs-subscription-journals/12022804>